

Taller:

Plan de implantación ISO 9001 Servicios de Farmacia

Instituto de Ciencias de la Salud. Talavera de la Reina.

Fechas:

- 20 horas presenciales los días 19, 20 y 21 de junio de 2013.
- 30 horas online del 21 de junio al 15 de diciembre de 2013.

Coordinador del Taller: Félix Alcázar. Jefe de servicio de calidad asistencial.

Profesores-tutores:

- **Sistema de gestión de calidad específica, de servicios de Farmacia:**

Cesar Llorente (Director del proyecto).

Javier Santiago.

Marta Rodríguez.

Alfonso Santamaría.

Oscar Herraiz.

- **Adaptación de los manuales de calidad de la GAIs y de los procedimientos generales de las GAIs:**

Félix Alcázar

Fase presencial

Miércoles 19 de junio 2013

09:30-11:30.

- La ISO 9001 en el SESCAM. Profesor: Javier Santiago. Consultor.
- Experiencia implantación ISO 9001 en Servicio de Farmacia. Profesora: Marta Rodríguez. S.Farmacia. GAI Ciudad Real Ciudad Real.
- Modelos de Gestión de la Calidad. Modelo ISO 9001:2008. Profesor: Félix Alcázar. Jefe S. Calidad SESCAM.

12:00-14.00.

- Identificación de clientes, procesos clave y diseño de mapas de procesos. Profesor: César Llorente Parrado. Responsable U. Calidad GAI Ciudad Real.

15:30-19:00.

TALLER EN GRUPO. Fase 1.

- Manual de organización.
- Diseño y representación de procesos.
- Diseño de procedimientos para los procesos clave.

Jueves 20 de junio de 2013

9:00-11:30.

TALLER EN GRUPO. Fase 1.

- Diseño de procedimientos para los procesos clave. Presentación por grupos.
- Identificación/documentación de instrucciones técnicas, registros, normativa aplicable y otros documentos asociados a los procedimientos clave.

12:00-14.00

TALLER EN GRUPO. Fase 2.

- Manual de calidad y procedimientos generales.
- GESTIÓN DE RECURSOS:
 - Identificación / listado de equipos.
 - Seguridad de la información y protección de datos.

15:30-19:00.

TALLER EN GRUPO. Fase 2.

- GESTIÓN DE RECURSOS:
 - Gestión de perfiles de competencias y formación.
- REALIZACIÓN DEL PRODUCTO/ SERVICIO.
 - Diseño y desarrollo.
 - Compras
 - Seguimiento de proveedores
 - Almacenamiento y conservación del medicamento.
 - Equipos de seguimiento y medición

Viernes 21 de junio de 2013

9:00-11:30.

TALLER EN GRUPO. Fase 3.

- MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA:
 - Satisfacción del cliente. Circuito. Diseño de encuesta.
 - Evaluación de indicadores.

12:00-14:00.

TALLER EN GRUPO. Fase 3.

- MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA:
 - Incidencias y No Conformidades: registro de incidencias y documentación de acciones correctivas y preventivas.

TALLER EN GRUPO. PASOS A SEGUIR Y CONCLUSIONES.

- Presentación herramienta Moodle para implantación de proyecto.
- Cronograma de implantación. Conclusiones.

Fase Online

De 22 de junio a 22 de septiembre:

- Desarrollo de procedimientos para los procesos clave.
- Identificación/documentación de instrucciones técnicas, registros, normativa aplicable y otros documentos asociados a los procedimientos clave.
- Checklist autoevaluación.

Horas de trabajo de los alumnos 10.

Horas de tutoría 6 tutores 4 cada uno.

De 22 de septiembre a 22 de noviembre:

- Alcance y revisión de manual de calidad de la gerencia.
- Adaptación de procedimientos generales del sistema.
- Implantación requisitos del punto 6. Gestión de recursos: Identificación y listado de equipos. Documentación y registros de gestión de perfiles competencias y formación. Aplicación manual de seguridad de la información.
- Implantación requisitos del punto 7. Realización del producto y servicio: Valoración pertinencia de incluir diseño y desarrollo. Revisión de circuito de compras de productos farmacéuticos. Identificación, listado y sistema de seguimiento de proveedores. Revisión pertinencia de procedimiento/s de almacenamiento y conservación del medicamento. Revisión pertinencia de procedimiento/s de equipos de seguimiento y medición. Identificación/documentación de instrucciones técnicas, registros, normativa aplicable y otros documentos asociados a los procedimientos clave.
- Checklist autoevaluación (verificación y puesta a punto en visita presencial de tutor).

Horas de trabajo de los alumnos 10.

Horas de tutoría 6 tutores 4 cada uno.

De 22 de noviembre a 15 de diciembre:

- Implantación requisitos del punto 8. Medición, análisis y mejora: Revisión de circuito de retroalimentación del cliente. Diseño/ adaptación, difusión y análisis de encuesta de satisfacción del cliente. Implantación de registro de incidencias y documentación de acciones correctivas y preventivas. Evaluación de procedimientos (registro y análisis de indicadores).
- Formación a profesionales de los servicios de Farmacia en seguimiento del sistema y auditoría interna.

Horas de trabajo de los alumnos 10.

Horas de tutoría 6 tutores 4 cada uno.

Grupos de tutores y gerencias:

ASESORES DE TODAS LAS GERENCIAS.....	Javier Santiago y Marta Rodríguez.
Tutor de Albacete, Puertollano y Almansa, Hellín.....	Cesar Llorente.
Tutor de Alcázar, Tomelloso y Cuenca.....	Oscar Herráez.
Tutor de Manzanares, Valdepeñas y Villarrobledo.....	Alfonso Santamaría.
Tutor de Toledo, Parapléjicos, Talavera, y Guadalajara.....	Félix Alcázar.